

Politique vie privée & traitement des données personnelles

<https://mydiabhealth.be/>

Données collectées

- langue d'usage, nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de portable ;
- date de naissance, photo d'identité, données familiales ;
- poids, sexe, glycémie, autres données médicales ;
- compte bancaire ;
- navigateur internet utilisé, mode de navigation utilisé (PC ou mobile).
- le numéro de TVA et le numéro INAMI

Destinataires

SRL Diabhealth
Transmission aux sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires de l'entreprise

Emplacement de stockage des données

Serveur interne de Diabhealth et dans le cloud d'AWS sécurisés

Délais de réponse

Raisonné, et max. 1 mois ou 3 mois selon la complexité

Prestataires habilités UE

Les prestataires sont situés au sein de l'Union Européenne

Tous droits réservés @Légal PME - 2022



Responsable du traitement

Thibaut Hermant pour la SRL Diabhealth
Rue Sainte Wivine 1 - 1360 Malèves Sainte Marie
thibaut@diabhealth.be



Finalités du traitement

Newsletter, fournir les informations ou les services demandés (offres et tarifs), statistique web, surveiller l'évolution des données médicales, réaliser des statistiques, etc.



Durée de conservation

Temps correspondant aux finalités de la collecte, max. 10 ans et 5 ans pour les données non utilisées



Droits du visiteur

Accès et communication, rectification, opposition, effacement, portabilité des données
Modalités d'exercice de ces droits



Personnes habilitées

Membres du personnel, sous-traitants, prestataires



Plainte

Réclamation → APD
Rue de la Presse 35 - 1000 Bruxelles
+32 2 274 48 00
contact@apd-gba.be



La présente politique de confidentialité (« *privacy policy* ») définit et informe les visiteurs et les clients (éventuels et réels), ci-après les « visiteurs » de la manière dont la SRL Diabhealth, ci-après « Diabhealth » utilise et protège les informations qui lui sont transmises et, plus particulièrement mais sans être exclusif, lorsque le visiteur utilise le présent site accessible via le lien suivant : <https://diabhealth.be/>, ci-après le « site », ou lorsque le visiteur fait appel ou recourt aux services et produits proposés par Diabhealth.

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Diabhealth, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent le visiteur dès sa mise en ligne. Le visiteur est, par conséquent, invité à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité, ainsi que les règles en matière d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

DONNÉES PERSONNELLES

D'une manière générale, il est possible de visiter le site sans communiquer aucune information personnelle. En toute hypothèse, le visiteur n'est, d'aucune manière, tenu de transmettre ses informations à Diabhealth.

Cependant, dans certaines situations d'absence de transmission des informations, il est possible que le visiteur ne puisse pas bénéficier des services demandés. En effet, afin de faire bénéficier le visiteur des services proposés par Diabhealth, ce dernier peut être amené, dans certains cas, à vous demander de renseigner votre (vos) nom(s), prénom(s), adresses (e-mail et postale), ci-après les « informations personnelles ». En transmettant ces informations, le visiteur accepte expressément qu'elles soient traitées par Diabhealth, aux fins indiquées au point 2 repris ci-après ainsi qu'aux fins rappelées au moment de chaque demande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 14 avril 2016, Diabhealth vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Thibaut Hermant pour :

SRL Diabhealth, Rue Sainte Wivine 1 – 1360 Malèves Sainte Marie

BE 0xxx.xxx.xxx

+ 32 (0) 492 86 95 16

E-mail. thibaut@diabhealth.be

Le responsable de traitement veille à l'exactitude et à la pertinence des données personnelles recueillies et traitées. Outre ce qui précède, il veille à ce qu'elles soient conformes à la réglementation applicable et à la présente politique de confidentialité.

2. Données collectées

Diabhealth collecte les données personnelles des patients et des professionnels de la santé. Les données collectées sont les suivantes :

- langue d'usage, nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de portable ;
- date de naissance, photo d'identité, données familiales ;
- poids, sexe, glycémie, autres données médicales ;
- compte bancaire ;
- navigateur internet utilisé, mode de navigation utilisé (PC ou mobile).

Dans certaines situations, le numéro de TVA et le numéro INAMI peuvent être collectés pour les clients professionnels.

3. Finalités du traitement

Diabhealth est susceptible de traiter les informations personnelles transmises en vue des objectifs suivants :

- envoi de la newsletter électronique au visiteur de Diabhealth;

- fournir les informations ou les services demandés par le visiteur (par présence sur les sites d'exploitation, par l'application, par e-mail, par téléphone ou par courrier postal) et adaptés à celui-ci, et plus particulièrement :
 - le traitement et le suivi des demandes d'informations effectuées auprès de Diabhealth ;
 - la présentation des services proposés et fournis par Diabhealth ;
 - les statistiques de visites du site web <https://diabhealth.be/> ;
- recueillir des informations permettant à Diabhealth d'améliorer le site, les produits et services (notamment par le biais de cookies) ;
- à Google Analytics, par l'intermédiaire de cookies, tels que repris dans le disclaimer consultable sur le site Internet de Diabhealth via le lien suivant : <https://diabhealth.be/docs/disclamer.pdf>;
- permettre au visiteur d'accéder aux services de Diabhealth dans les meilleures conditions possibles ;
- surveiller l'évolution des données médicales enregistrées sur le site web <https://diabhealth.be/>;
- recueillir les informations médicales permettant à Diabhealth de réaliser des statistiques ;
- faciliter la création d'un lien contractuel entre le client et les utilisateurs du site web <https://diabhealth.be/> ;
- gérer les contrats conclus entre le visiteur et Diabhealth au regard de ses obligations légales et contractuelles.

4. Destinataires

Seul(e) Diabhealth est destinataire des informations personnelles communiquées.

Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou anonymisée, ne sont en aucun cas transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires auxquels Diabhealth fait appel dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles ou dans le cadre de la réalisation de son objet social et ce, en vue d'assurer un service complet et adéquat au visiteur.

Ni Diabhealth, ni l'un de ses sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs du site et de Diabhealth.

5. Durée de conservation

Les informations personnelles sont conservées par Diabhealth uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises ci-avant. En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excédera pas 10 ans, et 5 ans pour les données non utilisées.

6. Emplacement de stockage des données

L'entreprise conserve les données sur support informatique et, principalement, sur un serveur interne de Diabhealth ainsi que dans le cloud d'AWS dont les politiques de vie privée sont consultables via les liens : https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice__French_Translation.pdf.

L'entreprise met tout en œuvre pour garantir la sécurité des données par la mise en place des mesures techniques et organisationnelles conformes aux standards applicables pour ce type de données et d'entreprise.

7. Droits du visiteur

Le visiteur bénéficie des droits suivants, conformément au règlement européen précité :

- **Droit d'accès et de communication des données**

Le visiteur a le droit d'accéder et de consulter les données personnelles qui le concernent, conservées par Diabhealth. Le visiteur peut également prendre connaissance de la manière dont Diabhealth les a obtenues ainsi que les personnes à qui elles sont communiquées.

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Diabhealth, la demande d'accès et de consultation des données formulées par le visiteur sera traitée sous réserve d'apporter la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie électronique ou papier (accompagnée d'une signature) de sa carte d'identité au cours de la période de validité de celle-ci. La demande est, dans tous le cas, gratuite pour le visiteur.

Diabhealth peut cependant s'opposer aux demandes manifestement abusives (par leur nombre ou leur caractère répétitif ou systématique, par exemple).

- **Droit de rectification des données**

Le règlement européen permet au visiteur de demander la rectification, la mise à jour ou encore l'effacement des données qui le concernent et qui peuvent s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

- **Droit d'opposition**

Le visiteur a le droit de s'opposer au traitement des données dans les deux situations suivantes :

- lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ou
- lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

- **Droit à l'effacement**

Le visiteur a le droit de demander et d'obtenir l'effacement des données qui le concernent détenues par Diabhealth.

Diabhealth accédera à la demande du visiteur si :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le traitement des données reposait exclusivement sur le consentement du visiteur et que celui-ci retire son consentement ;
- le visiteur s'oppose, pour des raisons fondées, au traitement.

En tout état de cause, la demande d'effacement peut être refusée par Diabhealth si la demande est nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour le respect d'une obligation légale ou contractuelle dans le chef de Diabhealth.

- **Droit à la portabilité des données**

Le visiteur peut demander que ses données personnelles soient transmises à un responsable de traitement identique à Diabhealth. Le visiteur peut, dès lors, demander à Diabhealth que les données lui soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible de manière informatique.

- **Modalités d'exercice des droits**

Les droits précités peuvent être exercés par envoi d'un courrier postal à l'adresse de Diabhealth ou par transmission d'un courrier électronique à l'adresse suivante : thibaut@diabhealth.be.

8. Délais de réponse

Diabhealth accédera à la demande du visiteur par réponse formulée sur base d'un mode identique à celui utilisé pour l'exercice de son droit par le visiteur.

Diabhealth s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition, d'effacement ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable et en tout état de cause, dans un délai maximum d'1 mois à compter de la réception de votre demande.

En fonction de la complexité de la demande, le délai de réponse peut être porté à 3 mois et ce, conformément au règlement européen applicable.

9. Personnes habilitées à consulter les données à caractère personnel

Seuls les membres du personnel, sous-traitants et prestataires de Diabhealth sont autorisés à consulter les données à caractère personnel et ce, à l'exception de l'application du point 4 qui précède. Ces personnes ont raisonnablement besoin des données en raison des tâches et missions qui leur sont confiées ou des nécessités liées à l'activité de Diabhealth.

10. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

Diabhealth informe, par ailleurs, le visiteur qu'il recourt à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données communiquées. Ces prestataires sont situés au sein de l'Union Européenne.

Diabhealth s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par les prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

11. Plainte auprès de l'autorité compétente

Diabhealth forme le vœu que toute difficulté éventuelle liée au traitement des données personnelles se résolve par la voie du dialogue. Cependant, si cela ne peut être le cas, le visiteur a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'APD (Autorité de protection des données).

L'APD est située rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles, elle est joignable par téléphone au +32 2 274 48 00 ou par e-mail à l'adresse contact@apd-gba.be.