

Conditions d'utilisation de l'application

Application Utilisateurs

- Application "DiabHealth"
- Professionnels de la santé, membres du personnel de l'hôpital, diabétique, parents ou tuteur légal

Sécurité

- Application sécurisée et garantie l'intégrité, la confidentialité et disponibilité des données
- Application ne remplace pas les conseils donnés par un médecin ou autres professionnels de la santé

Propriété Intellectuelle

- Droits d'auteur
- Pas d'autorisation de reproduire, modifier, communiquer des éléments présents dans l'application
- Autorisation préalable pour toute utilisation

Contact

DiabHealth
Rue A. Dumont 7, 1435 Mont-St-Guibert
+32 471 204 753
support@diabhealth.be

Traitement des données

- Respect du RGPD et de la confidentialité
- Transmission éventuelle des données personnelles de l'utilisateur
- Politique de vie privée: https://diabhealth.be/docs/Privacy_policy.pdf

Inscription/désinscription Connexion, mot de passe

- Identification par e-mail et mot de passe
- Mot de passe personnel et confidentiel
- Désinscription via support@diabhealth.be

Responsabilité

- Responsabilité de l'utilisateur sur le contenu inséré par lui dans l'application
- Aucune responsabilité de l'entreprise pour des lenteurs ou interruptions de l'application

Tous droits réservés @Légal PME - 2023

Notice légale

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à tout visiteur ou utilisateur (professionnels de la santé, membres du personnel de l'hôpital, diabétique, parents ou tuteur légal, etc.), ci-après « utilisateur ».

En téléchargeant et utilisant l'application « DiabHealth », l'utilisateur accepte, sans réserve, les présentes conditions d'utilisation. Ces conditions peuvent être modifiées, à tout moment, par simple publication sur l'application précitée d'une nouvelle version. L'utilisateur en sera dûment averti par notification soit lors de la première connexion qui suit, soit au moyen des notifications automatiques, soit par e-mail à l'adresse communiquée lors de la création de son login.

La modification entre en vigueur à la date précisée au sein de la nouvelle version.

En cas de litige, seul le droit belge sera applicable et seuls les tribunaux compétents pour le siège social de DiabHealth seront compétents. DiabHealth peut cependant décider de recourir à la médiation, en faisant intervenir un médiateur agréé par la Commission fédérale de médiation en vue de résoudre le litige par cette voie.

Limite d'âge

Tout utilisateur mineur doit :

- avoir l'autorisation d'un parent ou d'un représentant légal pour utiliser l'application DiabHealth ;
- demander à un parent ou à un représentant légal de lire les présentes conditions.

DiabHealth

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent au parent ou au représentant légal, et ceux-ci sont également responsable des activités de leur enfant sur l'application DiabHealth.

Propriétaire de l'application

L'application « DiabHealth » est une application appartenant à DiabHealth, enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro BE 0793.274.215, ci-après « l'entreprise ».

Objet de l'application

L'application « DiabHealth » est une application destinée à assister les personnes souhaitant gérer, calculer et observer leur diabète. Elle permet principalement :

- d'ajouter, de créer, de modifier vos aliments et repas pour calculer les unités d'insuline ;
- d'encoder les unités d'insuline injecté ;
- d'encorder ou d'importer depuis un capteur les données glycémiques ;
- de calculer la correction en cas de glycémie trop haute;
- de garder un historique complet de vos unités d'insuline;
- d'encorder ou d'importer vos séances de sport ;
- de programmer des rappels, un horaire et de recevoir des notifications ;
- de consulter les rapports journaliers ;
- de visualiser les repas encodés, le taux de glycémie, la statistique de la glycémie, etc ;
- de donner l'accès à toutes les informations, statistiques et données aux médecins, diététiciens, ... de l'utilisateur ;
- de contacter le support de l'entreprise.

En aucun cas, l'application ne remplace les conseils dispensés en la matière par un médecin ou autre professionnel de la santé ayant suivi une formation spécifique.

L'utilisation de l'application est gratuite pour les diabétiques et le restera toujours. Aucune publicité n'est affichée sur l'application et aucune n'en sera jamais affichée.

Contact

Les coordonnées de contact de l'entreprise, pour tout ce qui concerne l'application, sont les suivantes : DiabHealth, Rue André Dumont 7, 1435 Mont-Saint-Guibert, support@diabhealth.be ou +32(0) 471 204 753.

L'utilisateur est invité à faire usage de ces coordonnées pour toute information au sujet du contenu de l'application ou de son fonctionnement. L'utilisateur peut également prendre contact avec l'entreprise via le formulaire de contact repris sur le site Internet DiabHealth <https://diabhealth.be/contact>.

Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel suivantes sont, le cas échéant, issues de l'application et conservées par l'entreprise :

- nom et prénom;
- âge ;
- adresse postal
- adresse e-mail ;
- sexe ;
- poids
- date de naissance ;
- données familiales ;
- les données médicales liées au diabète tel que le type de diabète, le ratio et la sensibilité, le taux de glycémie, unité d'insuline, etc.

DiabHealth

- numéro INAMI (pour les clients professionnels)

Ces données sont conservées par l'entreprise, dans le respect de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »). L'entreprise traite les données récoltées par l'application « DiabHealth ». Le responsable de traitement est l'entreprise.

Dans certain cas, l'entreprise collecte les coordonnées bancaires des utilisateurs.

Les informations personnelles sont conservées par Diabhealth uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises ci-avant. En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excédera pas 10 ans, et 5 ans pour les données non utilisées.

L'utilisateur bénéficie du droit de demander l'accès à ses données personnelles, ainsi que de faire rectifier des données personnelles inexactes, de s'opposer le cas échéant et pour des motifs légitimes au traitement de ces données personnelles, de retirer son consentement au traitement, de demander l'effacement, une limitation du traitement ou la portabilité de ses données personnelles, en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : thibaut@diabhealth.be , ou par courrier à l'adresse de l'entreprise.

Seuls les employés concernés par l'application bénéficient de l'accès aux données personnelles précitées. Les données personnelles ne sont, en aucun cas, utilisées à des fins commerciales ou de récolte de fonds, ni communiquées à des tiers tant à des fins de marketing direct effectué par ceux-ci que pour tout autre motif, à l'exception des sous-traitants de l'entreprise, à qui sont communiquées les données exclusivement nécessaires à la réalisation de la mission qui leur est confiée. Les données transmises sont détruites au terme de la réalisation de la mission.

Outre ce qui précède et moyennant un consentement préalable de l'utilisateur, les données personnelles de l'utilisateur peuvent être transmises aux hôpitaux ou autres professionnels du milieu médical en vue de permettre aux membres du personnel des hôpitaux, médecin ou autre professionnels de la santé d'accéder aux données disponibles dans l'application DiabHealth.

Afin d'éviter tout accès non autorisé aux données à caractère personnel transmises par l'utilisateur, l'entreprise respecte les principes généraux de sécurité applicables aux applications du type de l'application « DiabHealth ». L'entreprise a, en outre, mis en place des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles visant à assurer la protection des données. Des mesures identiques ou similaires sont imposées aux tiers assurant des prestations pour le compte de l'entreprise.

L'entreprise peut divulguer à des tiers des informations personnelles sur requête de toute autorité légalement autorisée à en faire la demande. Elle peut également les divulguer si cette transmission est requise, en toute bonne foi, pour se conformer aux lois et règlements, pour protéger ou défendre ses droits ou ses biens, ceux de l'application « DiabHealth » ou ses utilisateurs, ainsi que, dans des cas extrêmes, la sécurité de l'entreprise, propriétaire de l'application, de ses administrateurs, de ses utilisateurs ou de l'application « DiabHealth ».

Pour le surplus, la politique de vie privée disponible sur le site Internet de DiabHealth via le lien suivant https://diabhealth.be/docs/Privacy_policy.pdf est applicable.

DiabHealth

Éléments de suivi technique et statistique de l'application

L'entreprise recueille des données, des informations de connexion et d'utilisation de l'application en vue, exclusivement, de réaliser des statistiques et d'améliorer l'application au niveau technique. Ces informations ne sont, aucunement utilisées à des fins de traçage du comportement des utilisateurs ni en lien avec une application tierce ou un site Internet tiers. Ces informations sont cependant nécessaires au fonctionnement optimal de l'application.

Sécurité de l'application

L'entreprise met tout en œuvre pour garantir la sécurité de l'application (notamment contre les virus ou autres délits informatiques), et assurer l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données des utilisateurs de l'application « DiabHealth ». Des mesures de sécurité sont prises en vue d'y satisfaire et de protéger les utilisateurs contre les accès non autorisés, les usages inappropriés, les altérations et/ou la destruction illégales ou accidentelles et la perte accidentelle.

Le cas échéant, en cas de problème de sécurité lié à l'utilisation de l'application, l'utilisateur est invité à informer l'entreprise du problème. L'entreprise mettra tout en œuvre pour résoudre le problème posé immédiatement ou à défaut d'être immédiatement possible, dans un délai raisonnable.

Éléments de connexion à l'application

Inscription

L'accès aux fonctionnalités de l'application est conditionné par une inscription de l'utilisateur ainsi qu'une validation des présentes conditions générales d'utilisation.

Lors de son inscription au sein de l'application, l'utilisateur est invité à fournir certaines informations personnelles (nom, prénom et adresse e-mail, etc.) et/ou certaines informations médicales (type de diabète, pompe à insuline, etc). L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne, le mineur et/ou sur son patient. L'utilisateur devra en outre effectuer une vérification régulière du contenu inséré dans l'application.

L'utilisateur doit fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle l'entreprise lui adressera une confirmation de son inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services. Cette adresse-mail sert également d'identifiant permettant d'accéder à un espace personnel en complément de la saisie du mot de passe choisi.

Une seule inscription est admise par personne physique.

L'entreprise se réserve le droit de refuser une demande d'inscription ou désinscrire tout utilisateur de l'application DiabHealth en cas de non-respect des présentes conditions générales d'utilisation.

Désinscription

L'utilisateur peut demander, à tout moment, sa désinscription en adressant sa demande à l'entreprise via l'adresse e-mail suivante : support@diabhealth.be

Mot de passe

Outre les données d'identification, l'utilisateur est invité à faire le choix d'un mot de passe. Ce mot de passe est strictement personnel et confidentiel. Il ne peut en aucun cas être transmis à un tiers.

En aucun cas, l'entreprise n'est responsable en cas d'usage de l'application par un tiers, en raison d'un mot de passe transmis à celui-ci par l'utilisateur ou du choix d'un mot de passe non-suffisamment sécurisé.

DiabHealth

Contenu

En tout état de cause, les données personnelles ou toutes informations, données importées, au sein de l'application par l'utilisateur est de l'unique et seule responsabilité de l'utilisateur.

Si le contenu de l'application DiabHealth est contraire à la loi ou aux droits de tiers, l'utilisateur informe l'entreprise dans les plus brefs délais à l'adresse e-mail support@diabhealth.be afin que des mesures appropriées soient prises par l'entreprise.

Toute copie, téléchargement, sauvegarde ou back up du contenu de l'application DiabHealth par l'utilisateur est toujours aux risques et de l'unique responsabilité de l'utilisateur. L'entreprise ne peut pas être tenue responsable des éventuels dommages, direct ou indirects, découlant de ces actions, tels qu'une perte de données ou dommage(s) au système informatique de l'utilisateur.

Droits intellectuels

L'entreprise est propriétaire de tous les éléments constituant l'application « DiabHealth » soit et sans être exhaustif : le nom de l'application, l'application en elle-même et son contenu (textes, images graphiques, fichiers sonores, d'animation, ou autres types de fichiers) à l'exception des éléments faisant expressément référence à un tiers.

L'entreprise n'autorise en aucune façon l'utilisateur à reproduire, modifier et communiquer les éléments présents dans l'application « DiabHealth ».

Toute utilisation ou reproduction, tant temporaire que permanente, est soumise à l'autorisation préalable expresse et écrite de l'entreprise.

Le cas échéant, l'information et/ou la demande d'utilisation ou de reproduction doit être effectuée par e-mail à l'adresse suivante contact@diabhealth.be.

En cas de modification effectuée par le client, l'entreprise bénéficie de la possibilité de réclamer des droits d'auteur ainsi que, le cas échéant, des dommages et intérêts.

L'application « DiabHealth » peut également contenir des éléments appartenant, en tout ou en partie, à des tiers. L'utilisation d'éléments appartenant à des tiers est soumise à une demande préalable d'utilisation auprès de l'entreprise à l'adresse e-mail contact@diabhealth.be. Celle-ci transmettra la demande au tiers concerné qui sera libre d'accepter ou de refuser l'utilisation ainsi que, le cas échéant, demander le paiement de droits d'auteur. Par ailleurs, en cas d'utilisation par l'utilisateur, d'éléments appartenant à des tiers, l'entreprise ne sera en aucun cas responsable de l'usage qui en est fait. Seul l'utilisateur sera, le cas échéant, redevable de droits d'auteur au profit du tiers demandeur.

Si l'utilisateur estime qu'un ou plusieurs élément(s) repris sur l'application « DiabHealth » est (sont) en contradiction avec ses propres droits intellectuels, il est invité à prendre contact avec l'entreprise, propriétaire de l'application, par e-mail à l'adresse précitée en expliquant de manière précise le litige. Un contact sera pris avec l'utilisateur sans délai pour résoudre le litige.

Hyperliens

L'application « DiabHealth » peut contenir des liens hypertextes vers des sites Internet, des réseaux sociaux, ainsi que des renvois à d'autres sources d'information. Ces liens et sources d'information sont mis à disposition de l'utilisateur uniquement à titre informatif. Ils n'impliquent aucune relation de quelque nature que ce soit entre l'entreprise et le site Internet, le réseau social de renvoi ou les autres sources d'information. L'entreprise ne contrôle en aucun cas leur contenu et ne prend, par conséquent, aucune responsabilité quant aux informations qui y sont reprises et ce, pour un dommage de quelque nature que ce soit qui surviendrait suite à ces informations.

DiabHealth

Si le visiteur souhaite, pour quelque raison que ce soit, créer, à partir d'un site tiers, un lien vers l'application « DiabHealth », il est tenu d'en informer préalablement l'entreprise. L'information peut être adressée, par e-mail, à l'adresse suivante : contact@diabhealth.be ou via le formulaire de contact disponible sur le site Internet de l'entreprise : <https://diabhealth.be/contact>.

Le cas échéant, l'entreprise ne sera aucunement responsable directement ou indirectement, du contenu des sites Internet tiers faisant usage d'un lien vers l'application « DiabHealth » et ce, même si elle est informée de la création et de l'existence du lien.

Responsabilité

L'application « DiabHealth » a été réalisée de la manière la plus consciencieuse possible. L'application est destinée à simplifier la gestion du diabète. Les informations transmises et les conseils ont été établis par le médecin de l'utilisateur ou par une intelligence artificielle. Les informations reprises sont susceptibles d'évoluer. L'utilisateur est, par conséquent, invité à vérifier, à tout moment, les informations dont il dispose. En aucun cas, l'entreprise n'est liée contractuellement par une information mise à disposition sur l'application.

En aucun cas l'entreprise ne peut être tenue responsable d'une erreur d'encodage par un utilisateur, comme par exemple, l'unité d'insuline, la glycémie, etc.

L'utilisateur est seul à gérer la confidentialité de ses moyens d'identification. En aucun cas, la responsabilité de l'entreprise ne peut être engagée en cas de perte, divulgation, utilisation frauduleuse ou illicite de ses moyens d'identification.

En outre, l'entreprise ne peut être tenue responsable des lenteurs éventuelles ou interruptions survenant au cours de l'utilisation de l'application « DiabHealth ».

L'entreprise se réserve le droit de mettre fin à l'utilisation des logiciels par l'utilisateur, le cas échéant, pour des raisons personnelles ou liées au client (e.a. manque de cohérence, indécision récurrente, comportement non-respectueux, ou toute autre raison de quelque nature que ce soit).

Conseils de professionnels de la santé

En aucun cas, les informations disponibles au sein de l'application ne remplacent pas les conseils donnés par un médecin ou autres professionnels de la santé.

L'utilisation de l'application ne garantit aucunement un suivi médical du diabète. L'utilisateur est ainsi invité, outre la prise de connaissance des informations et les aides présentes sur l'application, à se faire accompagner par un médecin ou tout autre professionnel de la santé.

Disposition finale

La nullité d'un article n'entraîne pas la nullité totale des présentes conditions générales d'utilisation. La nullité d'une clause entraînera le remplacement de cette dernière par une clause valable allant dans le même sens. Le cas échéant, l'entreprise procédera au remplacement de la clause en insérant une clause produisant le même effet.